

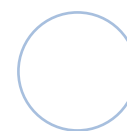


Centre Culturel et Social

Association SocioCulturelle de l'Ouest

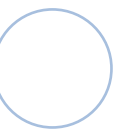
Saint-Médard-en-Jalles

# PROJET SOCIAL 2018-2020



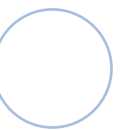
# **Qui se développe en 3 axes**

- 1. Favoriser le bien-vivre  
ensemble à l'échelle des  
quartiers Ouest**



**2. Développer des pratiques  
citoyennes**

**3. Contribuer collectivement à  
l'animation sociale à  
l'échelle de la commune**



## Aller vers... les habitants du territoire



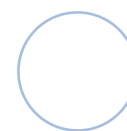
### # Rappel de la méthodologie et de la mise en œuvre

Le 15 décembre 2016, une réunion administrateurs/salariés a réfléchi à la phase de diagnostic partagé. De cette rencontre, deux outils ont été présélectionnés pour aller vers les habitants des quartiers Ouest : la cartographie partagée d'une part et le porteur de parole d'autre part.

Le 23 janvier 2017, le cabinet de formation ETICA a présenté ces deux outils à un groupe dit « moteur » constitué d'administrateurs, salariés et adhérents. Le groupe a alors porté son choix final sur l'outil PORTEUR DE PAROLE.

Deux soirées de formation à sa mise en œuvre ont eu lieu les 20 et 22 février à destination de l'ensemble de l'équipe salariée, du Conseil d'administration, ainsi que de quelques adhérents bénévoles (y compris quelques adolescents).

Le porteur de paroles a en suite eu lieu en plusieurs temps.



- Un prétest a été effectué entre la fin février et la mi mars pour permettre de valider la question posée aux habitants.  
**QUESTION RETENUE: COMMENT VIVRE ENSEMBLE DANS LE QUARTIER AUJOURD’HUI ET DEMAIN ?**
- Un test grandeur nature du porteur de parole a eu lieu le mercredi 15 mars de 15h à 17h sur l’espace extérieur Brassens, avec comme public principal les adhérents fréquentant le centre le mercredi après midi ainsi que les usagers de l’espace extérieur Brassens.
- Le porteur de parole s’est donc ensuite déployé sur 5 lieux et 4 jours.
  - Devant le **Collège d’Hastignan** (dans le petit bois), le mercredi 29/03 de 11h30 à 13h30
  - Devant la **Boulangerie d’Issac** en bordure de route, le jeudi 30/03 de 17h à 19h
  - Devant le **primeur de Picot** sur la zone commerciale, le vendredi 31 de 9h à 11h puis de 11h à 13h
  - Devant **Cap Ouest**, le vendredi 31 de 16h à 19h
  - Au **Bourg d’Hastignan** devant les commerces, le samedi 1<sup>er</sup> avril de 10h à 12h30

Les paroles récoltées ont ensuite été regroupées, pour tenter de trouver des thèmes récurrents. De ce travail, trois nuages de mots clés ont pu être mis en évidence. Ils sont présentés à suivre et illustrer pour chacun par un échantillon de témoignages.

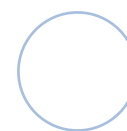
### A RETENIR

Le dispositif « porteur de parole » a été choisi par le groupe moteur du renouvellement de projet, comme outil pour « aller vers » les habitants des quartiers Ouest. Le groupe a été formé et accompagné par le cabinet ETICA.

Le déploiement du porteur de parole

- s’est fait sur **5 lieux des quartiers Ouest de Saint-Médard et 4 jours**, plus un jour de test préalable devant l’ASCO
- **a été porté par des équipes mixtes associant bénévoles et salariés**. 6 bénévoles (pas uniquement des administrateurs) en tout ont participé à la mise en œuvre sur les 4 jours. L’ensemble de l’équipe professionnel a participé à ces temps. L’ASCO a clairement communiqué auprès de ses adhérents cette semaine là en fermant l’accueil à certain moment pour permettre la présence sur le territoire et « l’aller vers » les habitants.

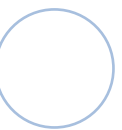
105 personnes ont été rencontrées individuellement (= 105 cartons réponses), ce qui a engendré une discussion et un échange de 5 minutes à parfois beaucoup plus, avec chacun, autour de la question : **COMMENT VIVRE ENSEMBLE DANS LE QUARTIER AUJOURD’HUI ET DEMAIN ?** Les personnes qui ont répondu sont âgées de 6 à 87 ans. L’essentiel d’entre eux habitants des quartiers Ouest. Il y a quelques réponses, à la marge, d’habitants d’autres quartiers voire d’autres communes limitrophes, mais usagers des quartiers Ouest.



## PREMIER ENSEMBLE DE MOTS CLES



Moi, j'aimerais qu'il y ait pour vivre ensemble une galette géante pour la nouvelle année, une chasse aux œufs pour Pâques. Toujours Halloween, des spectacles, un ciné d'extérieur l'été, une fête de quartier et entre voisins, des sorties, des balades en forêt ou sur la piste cyclable ou cueillettes aux champignons. (Alexia, 38 ans)



Vivre ensemble, c'est respecter ses voisins, se porter de l'intérêt et être vigilant des règles collectives de vie. Les repas de voisins sont de bons moyens pour vivre ensemble. (François, 73 ans)

J'aimerais qu'on organise une grande fête pour regrouper tout le voisinage. Il y aurait de la musique pour tous les âges. On apprendrait à se connaître. (Djamila 13 ans, Hava, 14 ans, Hastignan)

Pour faire que ce soit plus vivant dans mon quartier, j'aimerais bien faire des choses jeunes et moins jeunes ensemble. Les jeunes du coin, je ne les connais pas assez et ils ne se mélangent pas. (Serge, 67 ans)

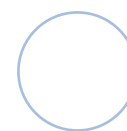
Partager des idées, des recettes de cuisine, des moments de réflexion, échanger. (Anne-Marie, 65 ans)

C'est pas parce qu'on a un jardin qu'il faut rester chez soi. La vie de quartier, ça me semble important (manifestations, vide-grenier, des actions solidaires) (Alain, 62 ans, Hastignan)

J'habite tout au fond du quartier donc c'est calme, je dors bien. Mais j'aimerais qu'on fasse une grande fête des voisins: l'un amène des jus de fruits, l'autre des chaises... on ferait ensemble un stand pour les enfants, on vendrait des choses (bonbons, à manger...) (Clémence, 8 ans Hastignan)

Elargir la fête des voisins. On l'a fait entre nous avec quelques voisins. Pourquoi ne pas la faire dans la rue, sur la rue? (Corinne, 52 ans)  
Echange de savoir. Faire autour de la cuisine. Ex: recettes, partage de repas... (Emilie, 24 ans)

Nous avons un super quartier, calme, de bons voisins et pleins d'enfants.... Si on pouvait avoir plus d'activités ensemble pour tout âge et partager de bons moments. Réparer les jeux de nos enfants serait super. (Marina, 28 ans et Mathis 3 ans)



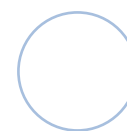
## DEUXIEME ENSEMBLE DE MOTS CLES



Vivre ensemble, c'est respecter les individus dans leurs différences. (Olivier, 50 ans, Hastignan)

Vivre heureux et en paix dans le quartier (Hugo, 11 ans)

Moins de déchets et respecter le quartier (ne pas faire n'importe quoi, respecter l'environnement, ne pas casser) (Paul, 12 ans, Issac)  
Pour vivre ensemble dans le quartier, il faudrait déjà plus de respect entre nous, les jeunes, au collège. Il faudrait en parler au principal et au CPE. (Sara, 12 ans)





La question du vivre ensemble ne devrait pas se poser. L'être humain n'accepte plus (pas) la différence. Avant la question ne se posait pas! Le « ensemble » n'est-il pas de trop? (Selma, 35 ans, Centre-ville)

Etre voisins, ne veut as dire être copains. Bien vivre ensemble, c'est le juste milieu entre respect de la vie privée et solidarité. (Betty, 48 ans)

Depuis 40 ans qu'on habite le quartier, il y a beaucoup d'entraide et de solidarité. Avec les gens qu'on ne connaît pas ou moins, on pourrait commencer par se dire bonjour et puis s'échanger quelques paroles. (Jean, 79 ans, Michelle, 75 ans Hastignan)

Vivre heureux et en paix dans le quartier (Hugo, 11 ans)

On ne trouve pas assez de moments pour réfléchir aux enjeux de la société. (Christian, 70 ans, Hastignan)

Favoriser les rencontres et les temps d'échanges (un peu plus souvent) pour réfléchir « comment bien vivre ensemble » (ex. respect, morale, règles) (Sandrine, 48 ans)

C'est dommage qu'il y ait des méfiances entre voisins. J'aimerais tisser plus de lien pour partager. Dans notre île, à la Réunion, c'est naturel de vivre ensemble et d'échanger. (Sabrina, 45 ans, Caupian)



### TROISIEME ENSEMBLE DE MOTS CLES

Visibilité

Dynamisme

Infrastructures

Communiquer

Etre connectée



Plus de transport pour se déplacer. Car pas beaucoup de bus pour aller sur Cérillan. Parfois je prends deux bus pour me déplacer et améliorer la sécurité autour de nous, j'hbaitte près d'une grande route et les gens roulent trop vite. (Amandine, 12 ans Magudas)



Proposer une zone de circulation aux transports en commun pour plus de fluidité et moins de temps dans les transports. Proposer des zones de covoiturage. (Louisa, 43 ans, Hastignan)

Je suis arrivée dans le quartier depuis cet été, j'en suis satisfaite: l'école, les commerces, la ludo-médiathèque, l'océan. L'ambiance est dynamique et agréable (Virginie 42 ans, Hastignan, ancienne parisienne)

Je suis très bien avec mes voisins. Il nous manque des commerces (une épicerie de dépannage). Le bus c'est costaud! Internet on n'a rien. La fibre, elle est à côté il paraît, mais pas chez nous. On est solidaire, on fait confiance. (Cathy, 64 ans, Issac)

La fibre optique tarde à arriver dans certaines rues du quartier. A quand le haut débit? Sinon, on a de supers voisins sur lesquels on peut compter (Valérie, 46 ans, Hastignan)

Pour changer mon quotidien, j'aimerais qu'il y ait plus de transport en commun pour aller vers Bordeaux. (Florine, 16 ans, Hastignan)

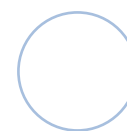
Une zone de covoiturage avec une appli Saint Médardaise. Il faut se prendre en charge. J'organise des apéros de rue, ça marche! Il y a un esprit de village à Cérillan et Issac. Les quartiers Ouest c'est autre chose. Il faut améliorer les modes d'informations. (Fabrice, 59 ans, Issac)

Il faudrait sécuriser le rond-point du collège pour que les enfants/collégiens traversent sans danger. Créer un pont par-dessus par exemple! (Noémie, 11 ans, Hastignan)

St Médard c'est dispersé avec des petits quartiers. On ne peut pas tout faire au même endroit. Il faut prendre sa voiture. Par exemple, le petit bourg d'Hastignan mérite de retrouver un distributeur. (Isabelle, 53 ans, Hastignan)

Il est bien de construire des habitats sociaux, mais il faudrait remanier les infrastructures. Se tourner vers les autres au lieu de rester dans son coin. Le dialogue et le respect sont importants, essentiels. (Marine, 68 ans, Hastignan)

J'aime beaucoup Hastignan. On a un cadre de vie privilégié. Pour le conserver, maintenir les espaces verts et les relations de proximité (enseignants, commerçants... les gens prennent le temps). (Isabelle, 40 ans, Hastignan)



## 1. AXES

AXES 1 et 2 : ATTENTION LES FORMULATIONS DES OBJECTIFS NE SONT PAS ENCORE FINALISEES !

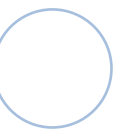
### 1. Vivre ensemble

- Développer des actions intergénérationnelles
- Les ados
- Les séniors
- Développer l'accueil des familles
- Précarité
- Sortir des murs pour aller vers tous et renforcer notre présence sur les quartiers plus éloignés
- Vivre des temps de rencontres agréables et chaleureux (mieux vivre ensemble, susciter l'envie)



## 2. Citoyenneté

- Favoriser l'émergence de projets collectifs
- Permettre et favoriser la participation de tous (Informer, inviter, accompagner habitants, acteurs, adhérents, bénévoles)
- Offrir et créer des opportunités de réflexion, d'expression et d'échanges autour des questions de société
- Assurer une veille sociale, une vigilance autour des préoccupations des habitants (accueillir la parole dans du collectif)



### 3. Contribuer collectivement à l'animation sociale de la commune

- Mettre en place le schéma global
- Renforcer le partenariat inter-structure

