

PERMANENCES TÉLÉPHONIQUES / SOUTIEN A LA POPULATION

DÉTRESSE PSYCHOLOGIQUE PUBLIC	2
DÉTRESSE PSYCHOLOGIQUE PROFESSIONNELS	3
SOUTIEN A LA PARENTALITÉ	3
VIOLENCES INTRA-FAMILIALES	4
HANDICAP	6
JEUNES	7
ADDICTIONS	7

DÉTRESSE PSYCHOLOGIQUE PUBLIC

Plateforme téléphonique d'accompagnement psychologique (CH Perrens)

Tout public

Numéro : 0 800 71 08 90

Horaires : Lundi au vendredi de 10h à 18h

Numéro vert : 0 800 130 000

Orientation des personnes qui en ressentent le besoin vers des plateformes pouvant apporter un soutien psychologique (angoisse, isolement, tristesse, deuil...)

Dispositif national partenarial de prise en charge médico-psychologique en lien avec la Croix Rouge

Horaires : 7j/7, 24h/24

Association Phénix Ecoute et Paroles / SOS suicide Phénix.

Plateforme ouverte de 13h à 23h au 01.40.44.46.65.

Contact par mail : bordeaux@sos-suicide-phenix.org

SOS Amitiés Bordeaux

Expérience anonyme 24h/24, en priorité pour tous ceux qui font face au coronavirus : soignants, familles endeuillées, malades, proches, les plus isolés, et tous ceux qui continuent de travailler au service des autres et de leur entreprise.

Numéro : 05.56.44.22.22 ou 09.72.39.40.50

SOS Écoute

0 890 50 58 53

Horaires : 24h/24, 7j/7

Les écoutants sont déjà en ligne et vous avez besoin de parler ? Recevez une notification pour vous prévenir dès qu'un(e) écoutant(e) sera disponible : <https://sos-ecoute.fr/>

Chatbot Owlle, soutien psychologique jour et nuit

<https://chatfuel.com/bot/owllelechatbot>

DÉTRESSE PSYCHOLOGIQUE PROFESSIONNELS

Plateforme téléphonique d'accompagnement psychologique (CH Perrens)

Professionnels libéraux, des établissements sociaux et médico-sociaux

Numéro : 0 800 71 08 90

Horaires : Lundi au vendredi de 10h à 18h

Association Soins aux professionnels en santé

Soutien des professionnels (anxiété, épuisement, colère, détresse...)

Numéro : 0 805 23 23 36

Horaires : 7j/7, 24h/24

Dispositif d'aide et d'accompagnement psychologique

Public cible : Professionnels de santé

Numéro : 0 805 23 23 36

Horaires : 7j/7, 24h/24

Application mobile : ASSO SPS

Association MOTS

Accompagnement personnalisé aux soignants en difficulté ou en situation professionnelle par un médecin indépendant.

Numéro : 06 08 282 589

CUMP33

Numéro : 0 800 719 912

Horaires : Lundi au vendredi de 10h-18h

SOUTIEN A LA PARENTALITÉ

SOS Parentalité

Numéro : 0 974 763 963

Horaires : Lundi au samedi – 8h-12h/ 14h-17h // Mercredi et vendredi : 20h-22h

Permanences conseil téléphoniques (Institut de la Parentalité)

Public : Parents d'enfants de moins de 12 ans

Numéro : 07 690 990 73

Pourquoi ?

- Poser des questions, exprimer ses difficultés du quotidien
- Bénéficier d'une écoute et de conseils de professionnels de l'enfance et de la relation parent-enfant

Prochaines dates :

- Mardi 30 mars de 14h à 17h
- Mercredi 1^{er} avril de 9h à 12h
- Vendredi 3 avril de 14h à 17h

<http://institut-parentalite.fr/permanence-conseil-telephonique/>

Protection Maternelle et Infantile

Accueil téléphonique organisé pour des conseils de puériculture, de l'accompagnement psychologique, du lien social.

Numéros habituels

Horaires : Lundi au vendredi de 9h à 17h

Allo Parents Bébé

Public : Futurs parents ou parents d'un bébé de moins de 3 ans

Numéro : 0 800 00 3456

Horaires : Lundi au vendredi 10h-18h

VIOLENCES INTRA-FAMILIALES

Violences Femmes Info

Numéro : 39 19

Horaires : Lundi au vendredi de 9h à 22h / Samedi, dimanche et jours fériés de 9h à 18h

Enfance en danger

Numéro national : 119

Horaires : 24h/24, 7j/7

Police nationale (en cas d'urgence)

17 (par téléphone)

114 (Par SMS)

Horaires : 24h/24, 7j/7

STOP MALTRAITANCE

Numéro : 0 800 05 12 34

Horaires : Lundi au vendredi 10h-17h

Permanences d'accueil des associations bordelaises

info-violences-femmes.bordeaux.fr

CACIS (Centre Accueil Consultation Information Sexualité)

Permanence téléphonique 05 56 39 11 69 : Lundi au vendredi – 10h-12h / 13h-17h

Maison d'Ella

Plateforme téléphonique 06 31 05 85 78 : Lundi au vendredi de 9h à 17h

Maison des femmes

Accueils violences par téléphone au 05 56 51 30 95 : Lundi au jeudi de 10h à 18h / Vendredi de 9h à 12h

Planning familial 33

Plateforme téléphonique 05 56 44 00 04 : Lundi au vendredi de 9h à 17h

Joignables :

- Par mail : planningfamilial33@gmail.com
- Sur Facebook : <https://www.facebook.com/planningfamilial.gironde/>
- Sur Instagram : <https://www.instagram.com/planningfamilial33/>
- Sur le tchat de Ton Plan à Toi : <http://tonplanatoi.fr/> (Lundi au vendredi de 9h à 18h / Samedi de 17h à 20h)

CIDFF (Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles)

Permanence téléphonique 05 56 44 30 30 : Lundi au vendredi 9h-12h / 14h-17h

Girofard

Entretiens individuels ou accompagnements sur RDV par mail : giroford@gmail.com

Les Orchidées Rouges

Permanences téléphoniques 06 52 95 83 03 / 06 64 32 18 13

Lundi au vendredi 9h-12h / 14h-17h

Joignables par mail : lesorchideesrouges@gmail.com

CPCT Aquitaine (Centre Psychanalytique de Consultations et de Traitement)

Téléconsultations gratuites pour les personnels soignants, personnels éducatifs et ceux du service public = question, difficulté subjective échange, recherche d'une réponse singulière et sur mesure face à cette situation inédite.

Téléphone : 06 62 72 00 33

Plateforme de signalement anonyme et gratuite

arretonslesviolences.gouv.fr

Horaires : 24h/24, 7j/7

Bureau d'aide aux victimes du commissariat de Bordeaux

victime-bordeaux@interieur.gouv.fr

HANDICAP

Téléservice gouvernemental

Pour toute question sur le coronavirus.

Transcription écrite : 7j/7, 24h/24

Langage parlé complété et interprétariat en langue des signes française : Lundi au vendredi 8h30-19h

<https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus/espace-handicap>

Numéro d'urgence dédié aux personnes déficientes auditives

Numéro : 114

Plateforme TOUS MOBILISÉS

Accompagner les familles ayant un enfant en situation de handicap en les aidant à trouver des solutions concrètes pour leur quotidien.

Numéro : 0 805 035 800

Horaires : Lundi au samedi : 9h-12h / 14h-17h

Formulaires de demandes (heures de répit, aide pour les courses, écoute, garde d'enfant) :

<https://www.grandir-ensemble.com/>

Echanger et partager avec d'autres familles : <https://www.grandir-ensemble.com/espace-visio/>

Centres Ressources Autisme

Ligne d'appel téléphonique exceptionnelle COVID-19

05 56 56 31 88 / hotline-cra@ch-perrens.fr

Horaires : Lundi au vendredi de 9h à 16h30

Public : Personnes avec TSA ou familles ayant un proche avec un TSA, isolé et confiné au domicile.

Missions :

- Apporter un soutien aux familles ayant un proche avec TSA confiné au domicile.
- Orienter les familles en fonction de la demande.

<https://gncra.fr/cra/cra-aquitaine/>

Autisme Info Service

Numéro : 0 800 71 40 40

Horaires : Lundi au vendredi de 9h à 13h / Mardi : 18h-20h

Soutien des familles et des personnes adultes autistes

Plateforme coaching pour les proches aidants (Cercle Vulnérabilités et Société)

Numéro : 09 80 80 90 31

Horaires : 8h à 22h

AIDANCE

Avec nos proches

Numéro : 01 84 72 94 72

Horaires : 7j/7, 8h-22h

+ temps d'échanges par téléphone : inscription obligatoire à ateliers@avecnosproches.com

<https://www.avecnosproches.com/actualite/atelier-par-telephone/>

Ecoute famille (Unafam)

Numéro : 01 42 63 03 03

Horaires : Lundi au vendredi 9h-13h / 14h-18h (17h le vendredi)

Permanence téléphonique Unafam33

Numéro : 05 56 81 44 32

Horaires : Lundi au samedi

PRECARITE ET ISOLEMENT SOCIAL

Croix-Rouge chez vous

Objectif : Maintenir le lien social des personnes vulnérables isolées

- Ecoute chaleureuse et rassurante de la part des bénévoles formés à l'écoute

- Livraison de produits de première nécessité (denrées alimentaires, produits d'hygiène et d'entretien, médicaments)

Numéro : 09 70 28 30 00

Horaires : 8h à 20h, 7j/7

Soliguide

Connaître les structures restant ouvertes aux personnes démunies pendant le confinement.

Numéro : 0 800 130 000

<https://soliguide.fr/>

JEUNES

La maison des adolescents de la Gironde poursuit ses missions en ligne :

Informations ou prise de RDV (téléphonique, visio...)

Du lundi au vendredi de 13h à 18h

Numéro habituel: 05.56.38.48.65

ADDICTIONS

ANPAA

Entretiens téléphoniques ou vidéos avec les équipes (éducateurs, infirmiers, psychologues, médecins)

ANPAA AQUITAINE

Direction régionale
67, rue Chevalier
33000 BORDEAUX

Téléphone 05 57 57 00 77
E-mail aquitaine@anpaa.asso.fr

CSAPA

Centre de soin en addictologie
67, rue Chevalier
33000 BORDEAUX

Téléphone 05 57 57 00 77
E-mail csapa.bordeaux@anpaa.asso.fr

Gironde

Centre généraliste
67, rue Chevalier
33000 BORDEAUX

Téléphone 05.57.57.00.77
Fax 05.57.57.00.70
E-mail cabordeaux@anpa.asso.fr
Description CSAPA

CJC

Consultations jeunes consommateurs
67, rue Chevalier
33000 BORDEAUX

Téléphone 05 57 57 00 77
E-mail csapa.bordeaux@anpaa.asso.fr

ANPAA 33

ANPAA départementale
67, rue Chevalier
33000 BORDEAUX

Téléphone 05 57 57 00 77
E-mail anpaa33@anpaa.asso.fr

Tabac info service

Numéro : 39 89

Horaires : Lundi au samedi, de 8h à 20h

Alcool info service

Numéro : 0 980 980 930

Horaires : 7j/7, de 8h à 20h

Drogue info service

Numéro : 0 800 23 13 13

Horaires : 7j/7, de 8h à 2h

Par chat : du lundi au dimanche de 8h à minuit :

<https://www.drogues-info-service.fr/Drogues/Chat#.XoH4klgzblU>

Site internet Addict Aide

<https://www.addictaide.fr/>

Forum animé par des patients experts pour échanger sur les addictions et s'entraider

“Anorexie Boulimie Info Écoute”

Numéro : 0 810 037 037

Horaire : 15h-18h

Lundi : Psychologues

Mardi : Associations de familles et d'usagers

Jeudi : Médecins

Vendredi : Ensemble des spécialistes en alternance

CONTINUITÉ DES SOINS

Prise en charge des soins buccodentaires d'urgence

En première intention, contacter le chirurgien-dentiste habituel

Numéro national : 09 705 00 205

Mis en place par le conseil national de l'ordre des chirurgiens-dentistes

Centre de dépistage des infections sexuellement transmissibles (CEGIDD)

Reste ouvert, sur RDV (Lundi, mercredi et vendredi, de 10h à 15h)

Public : Personnes présentant des symptômes d'IST, des retours de résultat, des contraceptions d'urgence, des victimes de violence et des prises de risques avérés

Numéro : 05 57 22 46 66 (Lundi au vendredi, de 9h à 17h)

Centre de lutte antituberculeux

Accueil téléphonique, du lundi au vendredi, de 9h à 17h (conseils, orientations, suivi des traitements en cours).

Consultations médicales sur RDV.

Numéro : 05 57 22 46 65

Centre départemental de vaccination

Accueil téléphonique du lundi au vendredi de 9h à 17h.

Numéro : 05 57 22 46 60